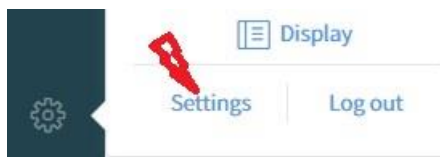


## کاربران محترم اگر پسورد یا نام کاربری ایمیل خود را فراموش کردید:

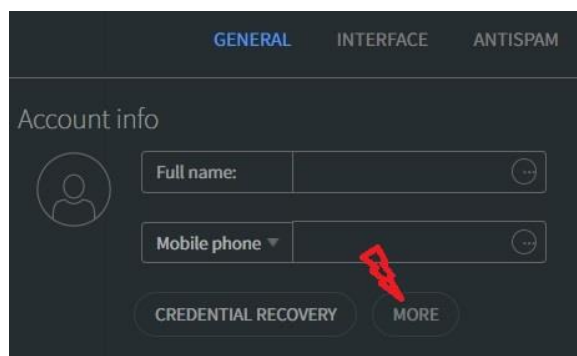
۱. ابتدا باید یک ایمیل شخصی (یک ایمیل دیگر به جز دانشگاه تبریز مثلاً gmail یا yahoo یا ...) در

اطلاعات ایمیل دانشگاه تبریز خود به صورت زیر ثبت نمایید: (بند ۱ فقط یکبار انجام می شود)

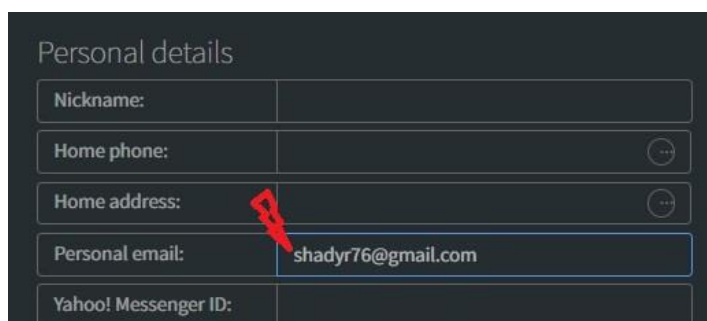


وارد ایمیل دانشگاهی خود شده و روی setting

کلیک کنید.



روی More کلیک کنید.



جلوی Personal email

ایمیل شخصی خود را وارد

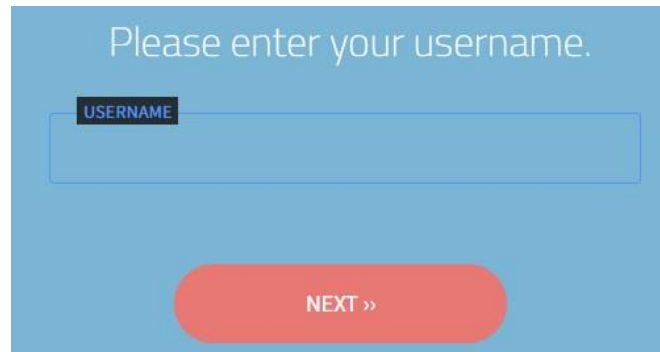
کنید و صفحه را Save کنید.

## هر بار که پسورد خود را فراموش کردید:

۲. در صفحه لاگین ایمیل، روی Forgot password کلیک کنید.



۳. نام کاربری خود را نوشته و Next بزنید.

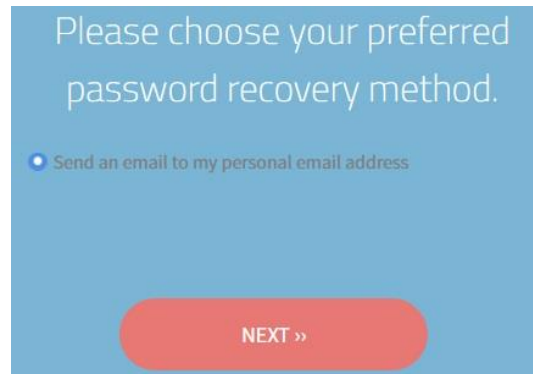


Please enter your username.

USERNAME

NEXT »

۴. صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد که ایمیلی به آدرس شخصی شما فرستاده شد. Next را بزنید.

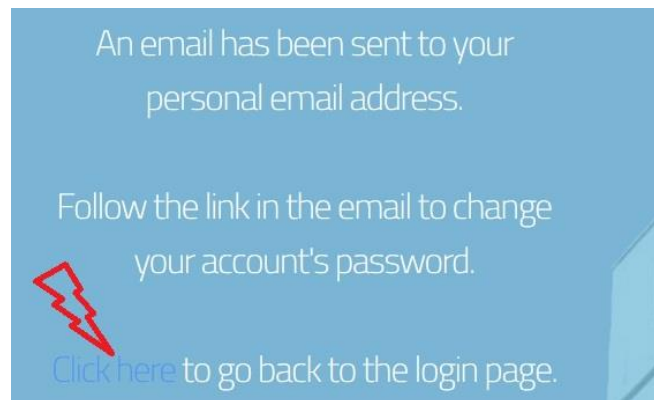


Please choose your preferred password recovery method.

Send an email to my personal email address

NEXT »

۵. روی [Click here](#) کلیک کنید.



An email has been sent to your personal email address.

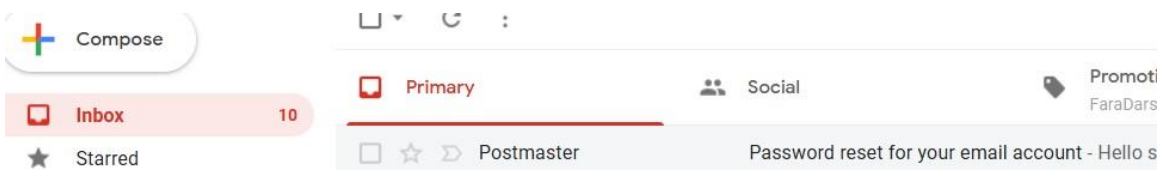
Follow the link in the email to change your account's password.

[Click here](#) to go back to the login page.

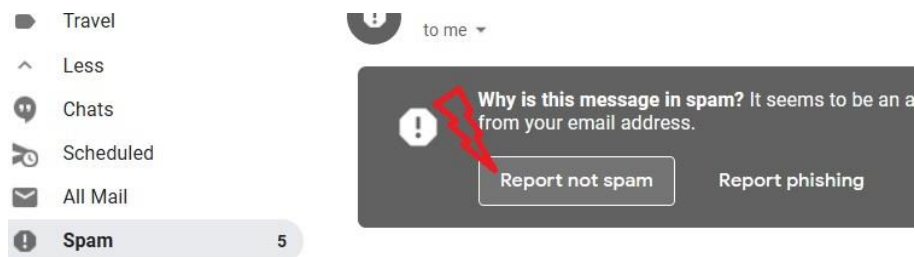
۶. Spam و Inbox ایمیل شخصی خود را کنترل کنید. به احتمال زیاد آن ایمیل برای اولین بار وارد

spam شما خواهد شد. آنرا پیدا کرده و not spam کنید تا بار بعدی وارد Inbox شما شود.

ایمیلی از Postmaster دریافت خواهید کرد:



در صورت امکان آن را not spam کنید.



۷. روی لینک داده شده کلیک کنید.

In order to reset the password for the email account "[rahmati@tabrizu.ac.ir](mailto:rahmati@tabrizu.ac.ir)", please click on the following link:

<https://mail.tabrizu.ac.ir/?recoverPassword=&changePassword=bAhBWf0f8yo2BvWxF2HF9r9JEShPGrcOe0-xZHigGULmUSj&username=rahmati@tabrizu.ac.ir>

۸. در صفحه زیر پسورد جدیدی را دو بار وارد و change password را کلیک کنید.

A screenshot of a password reset form. The title is 'Please enter the new password.' There are two input fields: 'NEW PASSWORD' and 'RETYPE NEW PASSWORD'. The 'NEW PASSWORD' field contains several dots. Below the fields is a red button labeled 'CHANGE PASSWORD'.

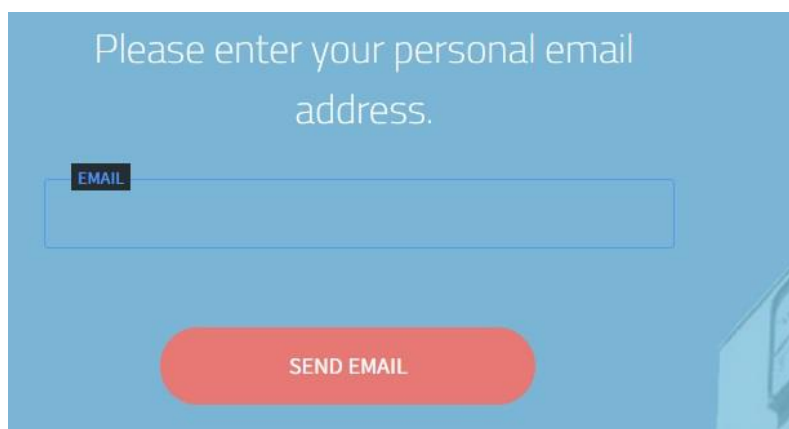
۹. پسورد جدیدی برای شما ثبت شد.

## اگر نام کاربری خود را فراموش کردید:

در صفحه لاگین روی forgot username کلیک کنید:



تا صفحه زیر مشاهده شود:



آدرس همان ایمیل شخصی که قبلاً در سیستم داده بودید یعنی:

Personal details	
Nickname:	
Home phone:	
Home address:	
Personal email:	shadyr76@gmail.com
Yahoo! Messenger ID:	

را وارد کرده و Send email را بزنید. نام کاربری شما به آن آدرس ارسال خواهد شد.